

Egyszerű feleletválasztás:

1) Melyik nem tartozik az egészségügyi rendszerek klasszikus alaptípusai közé? (B)

- A. Szolidaritás alapú társadalombiztosítási rendszer (Bismarck)
- B. Irányított betegellátási rendszerek
- C. Állami egészségügyi szolgálat (Beveridge)
- D. Szocialista egészségügyi rendszer (Szemaskó)

2) WHO szerint melyik az egészségi állapotot legnagyobb mértékben befolyásoló tényező? (A)

- A. Életmód
- B. Genetikai faktorok
- C. Környezeti hatások
- D. Egészségügyi ellátás

3) Mi az egészségügyi kiadások leggyakoribb jellemzési lehetősége a nemzetközi összehasonlításokban? (A)

- A. Egészségügyi kiadások a GDP arányában és az egy főre jutó egészségügyi kiadások
- B. Magánkiadások nagysága
- C. Költséghatékonysági vizsgálat
- D. Beavatkozások száma a GDP arányában

4) Mit jelent a degresszió a finanszírozás szempontjából? (C)

- A. Előre meghatározott teljesítményhatár elérésekor az összes teljesítmény (határ alatti és feletti)
csökkent értékben kerül finanszírozásra
- B. Előre meghatározott teljesítmény határ felett a további teljesítmények emelt értékben
kerülnek
finanszírozásra
- C. Előre meghatározott teljesítményhatár felett a további teljesítmények csökkentett értékben
kerülnek finanszírozásra

5) Mi a járóbeteg-szakellátás finanszírozási egysége? (B)

- A. HBCS súlyszám
- B. Németpont
- C. Krónikus napi díj
- D. Otthoni szakápolási vizit

6) Mi az egészségügyi adat? (A)

- A. Minden, az érintett testi, értelmi, lelki állapotára, kóros szenvedélyére, megbetegedésére, végzett vizsgálatok eredményére, elhalálozás körülményeire, halál okára vonatkozó adat.
- B. Minden, a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás, bármilyen módon rögzített adat.

7) Melyik évben „született” az egészségügyről szóló törvény? (C)

- A. 1995
- B. 1996
- C. 1997
- D. 1998

8) Mi nem vonatkozik a jó teljesítményértékelési rendszerre? (D)

- A. A munkaköri követelményeken alapul;
- B. Szempontjai a munkakör specifikus követelményeire vonatkoznak;
- C. Kidolgozásába bevonják az érintetteket is;
- D. A személyiségjegyek értékelésén alapul.

9) Mi a fő célja az egészség-gazdaságtani elemzéseknek? (A)

- A. Az egyes orvosi eljárások költségének és hozadékának összevetése
- B. A NEAK költségvetés egyensúlyban tartása
- C. Az állami költségvetés egyensúlyban tartása

10) A minőségmenedzsment mely alapfogalmára utal a következő definíció:

Az előzőleg megállapított minőségi követelmények állandó érvényesülésének biztosítása mellett célja a hiba megállapítása. (B)

- A. Minőségbiztosítás
- B. Minőség-ellenőrzés
- C. Minőségfejlesztés
- D. Egészségügyi minőségbiztosítás

11) Mikortól kötelező Magyarországon az egészségügyi intézményekben a minőségirányítási rendszer működtetése? (C)

- A. 1997.01.01.
- B. 1981.01.01.
- C. 1999.01.01.
- D. 2009.01.01.

12) Milyen edényzetben kell gyűjteni a használt éles, hegyes eszközöket? (D)

- A. papír kartondoboz
- B. sárga zsák
- C. kommunális hulladéktároló szemetes
- D. szilárd falú, mechanikai behatásnak ellenálló

13) Hűtés nélkül legfeljebb mennyi ideig tárolhatók a fertőző hulladékok? (B)

- A. 24 óra
- B. 48 óra
- C. 72 óra
- D. 1 hét

14) A minőségmanagement mely alapfogalmára utal a következő definíció? Az egészségügyi szolgáltatás minőségének ellenőrzéséhez csatlakozik egy folyamatosan működő visszacsatoló rendszer is. (B)

- A. minőség ellenőrzés
- B. egészségügyi minőségbiztosítás
- C. minőségbiztosítás
- D. minőségfejlesztés

15) A minőségügyi rendszer hátránya: (C)

- A. a folyamatok szabályozottabbak
- B. az irányítás és a munkavégzés hatékonysága nő
- C. keretei között nem lehetséges olyan szolgáltatást létrehozni, ami maximálisan megfelel a páciens igényeinek
- D. a hibák megelőzése a minőségköltségek csökkenését eredményezi

16) Mely minőségjavítási módszer grafikus elemzésekor használják a halszálka diagramot? (D)

- A. Pareto-diagram
- B. radardiagram
- C. 5S módszer
- D. Ishikawa-diagram

17) Mi a PDCA-kör diagram ábrázolásának a lényege? (D)

- A. Hogy feltérképezzük a vállalati folyamatok összefüggéseit.
- B. Hogy rávilágítsunk az információs csatornák problémáira.
- C. Hogy a jövőben lehetséges problémákat elemezzük.
- D. Hogy tanuljunk a múltban elkövetett hibáinkból.

18) Milyenek kell tekinteni a patológiai laboratóriumba érkezett vizsgálati anyagokat? (D)

- A. egészségre ártalmasnak
- B. fertőzőnek
- C. potenciálisan fertőzőnek
- D. potenciálisan fertőzőnek és veszélyesnek

19) Melyik EWC kódszám jelöli a különös kezelést igénylő veszélyes hulladékokat? (B)

- A. 15 01 10
- B. 18 01 03
- C. 14 06 03
- D. 16 01 01

20) Melyik minőségügyi rendszer célja a folyamatos minőségfejlesztés? (B)

- A. ISO
- B. TQM

Többszörös feleletválasztás (állandó 5-ös kulcs alapján):

1) Melyek a lean filozófia fő alapelvei? (D)

1. A termelés fokozása
2. Az ember tisztelete
3. Fejlesztés
4. Az értéket nem teremtő lépések eltávolítása minden folyamatból, tevékenységből

2) Jelölje meg a változás jellemzőit! (A)

1. Konstans
2. Kényszerből is születhet
3. Változó az intenzitása
4. Mindig előre kiszámítható

3) Mely szükségletfajták tartoznak Herzberg szerint a motivációs szükségletek közé? (F)

1. munkával kapcsolatos érzelmek
2. elért eredmények
3. fejlődési lehetőség
4. felelősség bővülése
5. státusz javulása

4) Egy egészségügyi dolgozó mikor nem jogosult egészségügyi tevékenység gyakorlására? (C)

1. ha ért ahhoz a tevékenységhez, amit végez, de nincs róla szakképesítése
2. ha rendelkezik az adott tevékenység végzéséhez szükséges szakképesítéssel
3. ha nem szerepel az egészségügyi szakképesítést szerzett személyek nyilvántartásában
4. ha egészségi állapota alapján az adott egészségügyi tevékenység végzésére alkalmas állapotban van

5) Melyek az egészségügyi szolgáltatás sajátosságai? (E)

1. a szolgáltatás nem esik egybe a fogyasztással
2. fizikai természetű
3. a szolgáltatás minősége standard
4. nehezen mérhető
5. homogén

6) Az alább felsorolt személyek közül kik azok, akik összefüggésbe hozhatók valamilyen formában az egészségügyi minőségbiztosítással? (A)

1. Donabedian
2. Hammurabi
3. Florence Nightingale
- 4) Philip C. Cosby

7) Melyek azok, amelyek az egészségügyi tevékenység minőségének mérésére és értékelésére szolgálnak? (E)

1. kritérium
2. szakmai protokoll
3. szakmai irányelvek
4. indikátor

8) Az egészségügyi ellátás minőségének dimenziói Donabedian szerint: (A)

1. folyamat
2. eredmény
3. struktúra
4. beteg sajátosságai

9) Mik az ISO 9001 hátrányai? (C)

1. állandó dokumentációs kényszer áll fenn
2. nemzetközi összehasonlításra is alkalmas
3. nyelvezete az egészségügy számára nehéz
4. más irányítási rendszerekkel is integrálható

10) Melyek tartoznak a minőségirányítási alapelvek közé? (C)

1. vevőközpontúság
2. elismerés és ösztönzés
3. folyamatszemléletű megközelítés
4. team-munka